

Regulamin współpracy dropshippingowej – Lechpol / Base ze Sprzedawcą

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady współpracy dropshippingowej pomiędzy firmą LECHPOL ELECTRONICS LESZEK Spółka komandytowa (dalej: Dostawca a kontrahentami (dalej: **Sprzedawca**) po integracji systemów za pośrednictwem platformy **Base**.
2. Dostawca świadczy usługę dropshippingu, w której:
 - **Sprzedawca** odpowiada za obsługę Klienta, przyjmowanie płatności, kontakt z dostawcą
 - **Klient** jest końcowym odbiorcą towaru – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna.
 - **Dostawca** to zewnętrzna firma realizująca wysyłkę zamówionych produktów bezpośrednio do Klienta w tym przypadku firma Lechpol.
3. Po dokonaniu integracji, Sprzedawcy zostaje przydzielony indywidualny opiekun handlowy, który kontaktuje się ze Sprzedawcą w sprawach operacyjnych.

§2 Warunki realizacji zamówień

1. Zamówienia mogą być realizowane wyłącznie po prawidłowym zakończeniu integracji z systemem Base i zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.
2. Realizacja zamówień może zostać **wstrzymana w następujących przypadkach**:
 - brak aktywnego limitu kredytowego,
 - błędnie wypełnione pole „Sposób wysyłki”,
 - zamówienie zawiera produkt spoza udostępnionego katalogu,
 - brak odpowiedniej liczby etykiet przewozowych dostarczonych przez Sprzedawcę .
3. **Realizujemy tylko zamówienia do których dołączony jest prawidłowy list przewozowy. List przewozowy musi być wygenerowany poprzez integrację Base, w formacie 10x15. W polu „Sposób wysyłki” należy wskazać jednego z obsługiwanych kurierów: DHL, DPD, InPost, UPS, ORLEN, Ambro, ONE, Poczta Polska.**
W przypadku Poczty Polskiej Sprzedawca musi posiadać umowę umożliwiającą odbiór paczek z Miętnego.
4. W przypadku podania **w polu "sposób wysyłki"** innego kuriera niż wynika z etykiety przewozowej, Dostawca - firma lechpol **nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie paczki.**
5. Do każdego zamówienia doliczana jest **opłata operacyjna w wysokości 3 zł netto.**

6. Dostawca realizuje zamówienie na podstawie danych które były w zamówieniu w momencie przesłania. Nie ma możliwości zmiany danych lub anulacji zamówienia po przesłaniu do naszego systemu. Obsługujemy automatycznie dodanie kolejnego brakującego listu przewozowego który musi być zgodny z polem "sposób wysyłki".
Nie zalecamy przysyłania zamówień testowych, niekompletnych lub z komentarzami.
Zamówienia nie powinny zawierać żadnych uwag technicznych.
7. Stan magazynowy produktów aktualizowany jest co kilka minut, jednak przy niskiej dostępności może dojść do wyczerpania towaru wskutek wcześniejszej rezerwacji przez innych Sprzedawców .W takim przypadku anulujemy zamówienie i poinformujemy sprzedawcę.
8. Dostawca realizuje tylko zamówienia do których jest dołączony list przewozowy wygenerowany przez integrację w systemie base. Dostarczona etykieta powinna być w formacie 10X15 cm. Sprzedawca powinien mieć odpowiednio w systemie base. skonfigurowane śledzenie statusu przesyłki.

§3 Płatności i limity

1. Sprzedawca po pozytywnej weryfikacji oraz uzyskaniu kredytu kupieckiego i pozytywnej opinii ubezpieczyciela uzyskuje **termin płatności 14 dni**.
2. W przypadku braku możliwości ubezpieczenia limitu kupieckiego, Sprzedawca zobowiązany jest do dokonania **przedpłaty** na zamówienie.
3. Do każdego zrealizowanego zamówienia zostanie automatycznie wygenerowana faktura VAT.

§4 Parametry i katalog produktów

1. Katalog produktowy dostępny jest przez **BASE** i zawiera:
 - wymiary (długość, szerokość, wysokość),
 - wagę,
 - gabaryt.
2. Parametr **gabarytu**:
 - końcówka **A** – paczka do paczkomatu,
 - końcówka **S** – standardowa paczka (max 120×60×60 cm),
 - końcówka **P** – przesyłka paletowa.
 - końcówka **SL** - paczka o wymiarach max 150X60X60 maksymalna waga 30 kg
 - końcówka **D** -paczka dłużycowa
 - końcówka **N** - paczka niestandardowa

- końcówka TV - telewizory wysyłane tylko kurierem DHL

§5 Zwroty i reklamacje

1. **Nie obsługujemy zwrotów konsumenckich.**
2. Reklamacje dotyczące braków, uszkodzeń lub niezgodności towaru zgłaszane są przez Sprzedawcę do swojego opiekuna handlowego.
3. Po przekazaniu przesyłki kurierowi odpowiedzialność za towar przechodzi na sprzedającego
4. Za kontakt z odpowiednim kurierem w przypadku uszkodzeń przesyłek odpowiada Sprzedawca. Czynności związane ze zgłoszeniem szkody leżą po stronie Sprzedawcy.

§6 Kontakt

- Sprawy handlowe:
e-mail: sprzedaz@lechpol.pl
lub przydzielony opiekun handlowy, który skontaktuje się z Państwem i będzie odpowiedzialny za współpracę
- Sprawy techniczne / IT:
e-mail: it@lechpol.pl

§7 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zobowiązuje się do ustawienia **automatycznego przesyłania zamówień** za pomocą Base.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od momentu jego zaakceptowania przez Sprzedawcę i pozostaje ważny do odwołania.